

Albstadt.

**Willkommen im
Leben ganz oben.**



Albstadt. Digital weit über normal.

Vorgeschichte:

- 2015: Inbetriebnahme Technologiewerkstatt
- 2016: Einstieg in Stadtmarketingprozess
Treiber, Imagekampagne,
Kommunikationsstrategie
- 2017: Bewerbung um Fördermittel zur Erstellung einer
Digitalisierungskonzeption in Albstadt
- 2018: Bildung einer Arbeitsgruppe Digitalisierung
Start Stadtmarketing
Auftragsvergabe dockzwoelf gmbH

Albstadt. Digital weit über normal.

Ziele im Antrag:

- Mehrwerte für Bürger durch Digitalisierung ermitteln (Ausgangspunkt: Erwartungen der Bürger)
- Prozesse und Angebote der Verwaltung durch Digitalisierung verbessern
- Rolle der Technologiewerkstatt als Hub verbessern und ausbauen
- Verbesserung des Bürgerservices

Albstadt. Digital weit über normal.

Festlegung von Teilstrategien:

Technologiewerkstatt – Digital Hub

Externe Digitalisierungsstrategie
(Digitalisierungsprozesse für Bürger)

Interne Digitalisierungsstrategie
(Verwaltungsmodernisierung)

Kommunikationskonzept
Modernisierung der städt. Kommunikation
z. B. Social Media, Videos u. ä.

Albstadt. Digital weit über normal.

Vorgehen:

Grundlage: Online-Bürgerbefragung!

Bildung Lenkungsgruppe (mit OB und Dezenten)

Bildung Arbeitsgruppe

(Hauptamt, IuK, Organisation, Technologiewerkstatt, BMA)

Beteiligte

Bürger

Ämter der Stadtverwaltung

Mitarbeiter der Stadtverwaltung

Interviews mit versch. Akteuren (Amtsleiter,

Fraktionsvorsitzende,...)

Teilnahme Begleitforschung

Albstadt. Digital weit über normal.

Beteiligungen

- Bürgerbefragung

Ausarbeitung eines ausführlichen Fragebogens, Fragestellungen u. a.

- Verständnis der Digitalisierung
- Priorisierung aus 6 Themenwelten

Spitzenreiter:

26%	Digitale Infrastruktur
18%	Bildung und Kultur
14%	Innovative Verwaltung
14%	Digitale Wirtschaft und Arbeiten

- Was erwarten Bürger von Digitalisierung?

- Ämterbefragung durch Projektgruppe
- Mitarbeiterbefragung durch Projektgruppe
- Interviews durch externen Beauftragten

ALBSTADT



**Albstadt. Digital.
Weit über normal.**

Deine Meinung zur Digitalisierung unserer Stadt ist gefragt.

Ab sofort bis 30.09.

**Albstadt will wissen.
Mach mit bei der Bürgerbefragung.**

Teilnahme und Informationen unter digital-weit-ueber-normal.de

ALBSTADT
Leben. Weit über normal.

Albstadt. Digital weit über normal.

- Online-Bürgerbefragung
 - Über 1.000 mal wurde Seite angeklickt
 - 704 Bögen wurden vollständig ausgefüllt
 - 69 Ideen wurden genannt

- Ämter- /Beschäftigtenbefragung durch Projektgruppe
 - Über 190 Beschäftigte haben teilgenommen
 - ca. 50 Ideen/Anregungen/Vorschläge wurden genannt

- Ideen wurden 9 Themenwelten zugeordnet und im weiteren Projektverlauf in den beiden Strategiepapieren „extern“ und „intern“ weiterbearbeitet

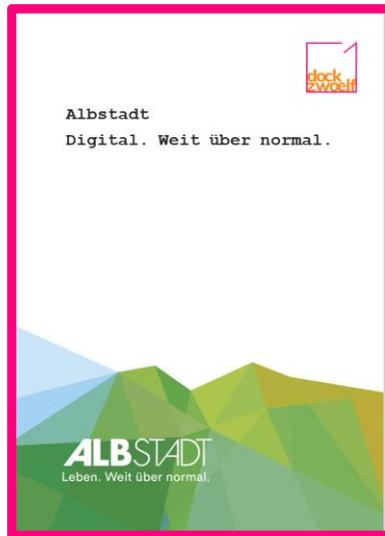
Albstadt. Digital weit über normal.

Entwicklung Themenwelten:

Themenwelten	
1	Digitale Infrastrukturen
2	Digitales Arbeiten, Handel und Wirtschaft
3	Digitale Verwaltung
4	Digitale Lebenswelten und Gesundheit
5	Bildung und lebenslanges Lernen
6	Freizeit und Tourismus
7	Sicherheit für Wirtschaft und Gesellschaft
8	Kultur
9	Energie und Umwelt

Albstadt. Digital weit über normal.

Zwei Betrachtungsweisen:



Themenwelten	
1	Digitale Infrastrukturen
2	Digitales Arbeiten, Handel und Wirtschaft
3	Digitale Verwaltung
4	Digitale Lebenswelten und Gesundheit
5	Bildung und lebenslanges Lernen
6	Freizeit und Tourismus
7	Sicherheit für Wirtschaft und Gesellschaft
8	Kultur
9	Energie und Umwelt



Beide Berichte (mit ausführlicher Projektdokumentation, Empfehlungen, Ideenlisten, Aussagen zum weiteren Vorgehen etc.) sind öffentlich zugänglich auf der homepage der Stadt Albstadt eingestellt. <https://www.albstadt.de/Digitalisierung>

Albstadt. Digital weit über normal.

Technologiewerkstatt – siehe Bericht dockzwoelf Seiten 56 - 58



Albstadt. Digital weit über normal.

Wie geht es weiter:

- Begonnene und bereits geplante Maßnahmen werden weitergeführt
- Die einzelnen Maßnahmen aus der Bürger-, Ämter- und Mitarbeiterbefragung werden gemeinsam mit den fachlich zuständigen Ämtern detaillierter geprüft, bewertet und priorisiert
- Bereich Kommunikation: Priorität 1 kommt der Neuaufsetzung der Homepage zu
- Bereich Verwaltung: Priorität 1 kommt der Einführung der e-Akte (Dokumentenmanagementsystem) zu
- Weiterentwicklung Technologiewerkstatt zu Forschungs-, Entwicklungs- und Informationszentrum (Seiten 56 – 58 Bericht dockzwoelf)
- Im weitere Projektverlauf ist mit Bezug auf die Aufgabe „Digitalisierung“ die jetzige Organisationsstruktur auf deren Zukunftsfähigkeit zu überprüfen und ggf. anzupassen

Albstadt. Digital weit über normal.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.